

Código ético y de conducta empresarial

Basado en el modelo de código de conducta para proveedores de IFBEC (Foro Internacional de Conducta Ética Empresarial):

<https://www.ifbec.info/resources>

<https://static1.squarespace.com/static/6268b8e1adda224613257ed2/t/626af0a7cdc9c255bd491d6f/1651175592025/IFBEC-SUPPLIER-CODE-OF-CONDUCT-2020.pdf>

Índice

1. Mensaje del gerente / la dirección.....	2
2. Introducción.....	2
3. Alcance.....	2
4. Valores.....	3
5. Cumplimiento legal.....	3
6. Derechos humanos.....	3
6.1. Trabajo infantil.....	3
6.2. Esclavitud y trata de seres humanos.....	3
7. Prácticas de empleo.....	4
7.1. Acoso e intimidación.....	4
7.2. Diversidad e inclusión.....	4
7.3. Salarios y prestaciones.....	4
7.4. Horario laboral.....	4
7.5. Diálogo social y libertad de asociación.....	5
7.6. Mecanismo disciplinario y de reclamación (canal ético y comité de cumplimiento).....	5
7.7. Trabajadores migrantes.....	5
8. Integridad y ética empresarial.....	5
8.1. Leyes anticorrupción.....	5
8.2. Pagos ilegales.....	5
8.3. Fraude y engaño.....	5
8.4. Competencia y antimonopolio.....	6
8.5. Regalos / atenciones empresariales.....	6
8.6. Información privilegiada.....	6
8.7. Conflicto de intereses.....	6
9. Medio ambiente, salud y seguridad.....	6
10. Protección de la información.....	6
10.1. Protección de la información confidencial y privada.....	6
10.2. Propiedad intelectual.....	7
11. Mantenimiento de registros exactos.....	7
12. Sistemas de gobierno y gestión.....	7
12.1. Comité de ética y conducta empresarial.....	7
12.2. Canal de comunicación.....	8

1. Mensaje del gerente/la dirección

(Pendiente)

2. Introducción

NovoGenio constituye el presente código como el marco que servirá como guía para todo el equipo que conforma esta compañía, fijando los diferentes valores y principios que son referencia para NovoGenio en la toma de decisiones bajo cualquier circunstancia.

El objetivo que perseguimos a través del Código ético y de conducta empresarial es proporcionar a nuestros profesionales y al resto de agentes externos que interactúan con la compañía en el día a día, con independencia del mayor o menor grado de responsabilidad que ostenten en la empresa, una serie de pautas de comportamiento a ser observadas para una actuación que resulte afín al espíritu de la misma.

De esta manera, nuestros profesionales podrán dar respuesta a la confianza depositada por nuestro entorno a través de un desempeño basado en una conducta honesta, diligente y éticamente aceptable, siempre en búsqueda de la satisfacción de todas las partes implicadas, tanto nuestros trabajadores, como nuestros clientes y colaboradores.

En NovoGenio prestamos nuestros servicios de manera acorde a estos principios éticos. Para el eficaz cumplimiento del Código, la compañía pone a disposición de sus profesionales un Comité de ética y conducta empresarial, que actuará como un órgano interno autónomo e independiente, ayudando a éstos al apropiado desempeño en la práctica de los valores corporativos.

Este código se dirige a todo el equipo profesional de NovoGenio, incluyendo tanto a los administradores de la entidad como a cualquier empleado de la misma, de manera que la actuación en todos los niveles se muestre en sintonía con una misma cultura empresarial. Asimismo, emplearemos nuestros mejores esfuerzos para que todos nuestros clientes, proveedores y demás grupos de interés conozcan nuestro código para un efectivo entendimiento de la naturaleza y esencia de NovoGenio.

3. Alcance

Este código establece cómo debe comportarse NovoGenio hacia sus partes interesadas o grupos de interés:

- Empleados y aquellos que trabajan con nosotros.
- Clientes.
- La sociedad y el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad.
- Proveedores y socios en la cadena de valor.
- Competidores y otros socios comerciales.
- Accionistas.
- Administración.

4. Valores

Somos un equipo creativo, innovador y versátil, con facilidad para los cambios y gran capacidad de adaptación. Los siguientes valores deben inspirar toda nuestra actividad, y ser el sello de NovoGenio en cada servicio y decisión tomada en nuestro desempeño profesional:

- Excelencia: estamos comprometidos en superarnos, buscamos la máxima calidad en cada proyecto en el que nos implicamos.
- Compromiso: nuestro trabajo siempre debe ser acorde a los principios presentes en este código, rechazando cualquier propuesta que los contradiga.
- Respeto: nos esforzamos en comprender el entorno que nos rodea para desarrollar un comportamiento que tenga en consideración las distintas sensibilidades de todos los que se relacionan con nuestra empresa.
- Fiabilidad: para ofrecer la más alta calidad en cualquier servicio que prestemos, asesorando al cliente sólida y rigurosamente, siendo puntuales en tiempo y forma.

5. Cumplimiento legal

El cumplimiento de la ley es un requisito incondicional para Novogenio, que se compromete a actuar de acuerdo con la legislación vigente en todas sus manifestaciones.

NovoGenio no tolera ninguna infracción de la ley, ni la complicidad en ninguna infracción de este tipo.

6. Derechos humanos

NovoGenio lleva a cabo su actividad y operaciones de forma que se respetan los derechos humanos, tratando a nuestros trabajadores y a los trabajadores de nuestros proveedores con dignidad, promoviendo unas prácticas laborales justas. Esto incluye ofrecer salarios justos y competitivos, prohibir el acoso, la intimidación y la discriminación, prohibir el uso de mano de obra infantil, forzada, en régimen de servidumbre o encarcelada y no participar en el tráfico de personas con ningún fin.

6.1. Trabajo infantil

NovoGenio se compromete a no emplear mano de obra infantil en la realización de su trabajo. El término “infantil” se refiere a cualquier persona por debajo de la edad mínima legal para obtener un empleo en España.

Todos los trabajadores menores de 18 años estarán protegidos contra la realización de trabajos que puedan ser peligrosos o perjudiciales para su salud, desarrollo físico, mental, social, espiritual o moral.

6.2. Esclavitud y trata de seres humanos

NovoGenio evita cualquier participación en cualquier forma de esclavitud moderna, incluida la trata de seres humanos y el trabajo forzado, en régimen de servidumbre.

Todo el trabajo deberá ser voluntario por parte del empleado.

NovoGenio proporciona a todos los empleados un contrato escrito en un idioma que entienden, en el que se indican claramente sus derechos y responsabilidades con respecto a los salarios, las horas de trabajo, las prestaciones y otras condiciones de trabajo y empleo.

NovoGenio no cobra a los empleados honorarios, costes de contratación o depósitos, directa o indirectamente, como condición previa de empleo.

NovoGenio respeta el derecho de los trabajadores a resolver su contrato tras el preaviso estipulado en el Convenio General de la Industria Química, así como a recibir todo el salario adeudado.

NovoGenio respeta el derecho de los trabajadores a abandonar el lugar de trabajo después de su turno.

7. Prácticas de empleo

7.1. Acoso e intimidación

NovoGenio garantiza a sus empleados un entorno laboral libre de acoso físico, psicológico, sexual y verbal, así como de intimidación u otras conductas abusivas.

7.2. Diversidad e inclusión

NovoGenio fomenta un entorno de trabajo diverso e inclusivo en el que los empleados son tratados con dignidad, respeto y equidad, independientemente de su raza, color, religión, sexo, edad, origen étnico o nacional, discapacidad, orientación o preferencia sexual, identidad de género, estado civil, condición de ciudadanía, preferencia política u otra característica personal.

NovoGenio ofrece igualdad de oportunidades de empleo a los empleados y solicitantes de empleo sin discriminación, y cumple todas las leyes y reglamentos de no discriminación.

NovoGenio garantiza que el empleo, incluida la contratación, el pago, los beneficios, la promoción, el despido y la jubilación, se basan en la capacidad y no en ninguna característica personal.

7.3. Salarios y prestaciones

NovoGenio remunera a los trabajadores según lo establecido en el Convenio General de la Industria Química, y proporciona todos los beneficios legalmente estipulados. Además de la remuneración por sus horas de trabajo habituales, los trabajadores son compensados por las horas extras realizadas, según lo establecido en el Convenio anteriormente mencionado.

NovoGenio no contempla la deducción de los salarios como medida disciplinaria, ni permite ninguna otra deducción que no esté prevista en la legislación nacional.

7.4. Horario laboral

NovoGenio actúa teniendo en cuenta las normas del Estatuto de los Trabajadores y del Convenio General de la Industria Química que regulan el trabajo, las horas de descanso, el máximo de días consecutivos de trabajo y las vacaciones anuales. Las horas trabajadas más allá de la semana laboral normal son voluntarias, y NovoGenio proporciona un periodo de descanso de al menos 24 horas consecutivas en cada periodo de siete días a todos sus empleados.

7.5. Diálogo social y libertad de asociación

NovoGenio respeta el derecho de los trabajadores a asociarse libremente y a comunicarse de manera abierta con la dirección a cerca de las condiciones de trabajo, sin temor al acoso, intimidación, penalización, intromisión o represalia.

NovoGenio reconoce y respeta cualquier derecho de los trabajadores a ejercer sus derechos legales de libre asociación, entre los que se incluye unirse o no a una asociación de su elección dentro del marco legal.

7.6. Mecanismo disciplinario y de reclamación (canal ético y comité de cumplimiento)

NovoGenio cuenta con un código de conducta para empleados, para abordar cuestiones relativas al trabajo, la conducta o la ausencia de los empleados.

NovoGenio dispone asimismo de un mecanismo de reclamación (descrito en dicho código), para que los empleados puedan plantear un problema o preocupación en el lugar de trabajo o recurrir una decisión disciplinaria.

7.7. Trabajadores migrantes

El término “trabajador migrante” se refiere a una persona que va a ejercer, ejerce o ha ejercido una actividad remunerada en un Estado del que no tiene la nacionalidad. NovoGenio garantiza que los trabajadores migrantes son contratados respetando plenamente la legislación laboral y de inmigración del país de acogida.

8. Integridad y ética empresarial

8.1. Leyes anticorrupción

NovoGenio cumple con todas las leyes y reglamentos anticorrupción aplicables al desempeño de sus obligaciones y actividades.

8.2. Pagos ilegales

NovoGenio se abstiene de ofrecer, prometer, realizar, aceptar o acordar aceptar pagos inapropiados en dinero o en objetos de valor a funcionarios públicos, partidos políticos, candidatos a cargos públicos o a otras personas.

NovoGenio no ofrece pagos ilegales, ni acuerda recibirlos de clientes, proveedores, sus agentes, representantes u otros. NovoGenio prohíbe a sus empleados recibir, pagar, o prometer cantidades de dinero u objetos de valor, directa o indirectamente, dirigidos a ejercer una influencia indebida o una ventaja inapropiada.

8.3. Fraude y engaño

NovoGenio no promueve la consecución de ventajas de ningún tipo mediante actuaciones fraudulentas, engañando a las personas, realizando falsas alegaciones o permitiendo que alguien que nos represente lo haga. Esto incluye defraudar o robar y cualquier tipo de apropiación indebida de bienes o información.

8.4. Competencia y antimonopolio

NovoGenio no participa en acuerdos formales o informales anticompetitivos que fijen los precios, entren en colusión, amañen las ofertas, limiten la oferta o asignen/controlen los mercados. No intercambiamos con competidores información actual, reciente o futura sobre precios. Tampoco participamos en ningún cártel ni en ninguna actividad que restrinja o afecte ilegalmente a la competencia.

8.5. Regalos/atenciones empresariales

NovoGenio compite en base a los méritos de sus productos y servicios. NovoGenio no utiliza el intercambio de cortesías comerciales para obtener una ventaja competitiva injusta. No se ofrecerán ni se aceptarán regalos en metálico o su equivalente.

8.6. Información privilegiada

NovoGenio y su personal no usará ninguna información esencial o que no se haya divulgado públicamente obtenida en el curso de su relación empresarial con clientes y proveedores como base para negociar o para permitir que otros negocien en acciones o en valores de cualquier compañía.

8.7. Conflicto de intereses

NovoGenio evitará cualquier conflicto de intereses o situaciones que ofrezcan la apariencia de un posible conflicto. NovoGenio informará a todas las partes afectadas en caso de que surja un conflicto de intereses real o potencial. Entre ellos figura el conflicto entre los intereses de clientes o proveedores e intereses personales o de familiares cercanos, amigos o socios.

9. Medio ambiente, salud y seguridad

NovoGenio es una empresa comprometida con su entorno y con el medio ambiente. Procuramos un desarrollo, producción y consumo sostenibles, en línea con los principios de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Trabajamos continuamente en la optimización de nuestros procesos para reducir al mínimo el consumo de materias primas, emisiones, residuos, uso de energía y huella de carbono en general.

NovoGenio cumple con las leyes medioambientales vigentes. Empleamos los procedimientos adecuados con respecto al tratamiento y eliminación de residuos peligrosos y contaminantes.

10. Protección de la información

10.1. Protección de la información confidencial y privada

NovoGenio se asegura de que toda la información confidencial y privada está debidamente protegida.

NovoGenio cumple con las leyes y regulaciones vigentes de privacidad de los datos, como son el Reglamento de Protección de Datos del 25 de mayo de 2018, el Reglamento UE 2016/679 que armoniza la legislación en materia de Protección de Datos en toda la Unión Europea, y la Ley Orgánica 3/2018 del 7 de diciembre de 2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

NovoGenio protege la información confidencial y privada de terceros, incluidos los datos o la información personal, para evitar el acceso no autorizado a la misma, su destrucción, utilización, modificación y divulgación, poniendo en práctica procedimientos de seguridad físicos y electrónicos adecuados.

NovoGenio informará a sus clientes y proveedores de cualquier sospecha de violación de datos o incidente de seguridad tan pronto como tenga conocimiento de ello.

10.2. Propiedad intelectual

NovoGenio cumple toda la legislación referente a derechos sobre la propiedad intelectual, incluida la protección contra su divulgación.

11. Mantenimiento de registros exactos

NovoGenio crea, almacena y mantiene registros exactos, y no altera ninguna entrada de registros para ocultar o tergiversar la transacción subyacente a la cual representa.

Todos los registros, independientemente del formato, realizados o recibidos como prueba de una transacción empresarial deberán representar de manera completa y precisa la transacción o el evento que documentan. Los registros deberán conservarse según los requisitos aplicables.

12. Sistemas de gobierno y gestión

12.1. Comité de ética y conducta empresarial

El presente código supone el compromiso por parte del equipo profesional de NovoGenio de adherir su comportamiento diario al marco de normas, principios y valores básicos contenidos en el mismo.

Para dotarlo de un mecanismo de apoyo que proporcione asesoramiento sobre la aplicación del código de conducta, oportunidad de denuncia, comunicación de incidencias, comunicación de potenciales incumplimientos, resolución sobre situaciones de conflicto, aportar opiniones y sugerencias, o cualquier otra cuestión relativa al mismo, NovoGenio dispone de un canal de comunicación y de un Comité de ética y conducta empresarial.

El gerente de NovoGenio, como garante principal de este Código de ética y conducta empresarial, será el responsable de designar a los miembros del Comité de ética y conducta.

Las personas que conforman el Comité de ética y conducta empresarial serán responsables de valorar cualquier conducta inadecuada para la compañía y, en su caso, tomar acciones al respecto.

12.2 Canal de comunicación

Para realizar denuncias del código de ética y conducta empresarial, sugerencias, quejas, etc, se habilita el siguiente email:

eticayconducta@novogenio.com

Tanto el correo como el presente código están publicados en la web de NovoGenio y, de esta manera, se ponen a disposición de las partes interesadas. La información recibida en dicho buzón será exclusivamente recibida por el gerente de NovoGenio, que comunicará el contenido al Comité de ética y conducta empresarial, cuyos miembros se comprometen a no revelar en ningún caso la identidad de quien facilita la información, centrándose en el contenido de la denuncia, consulta o incidencia trasladada. NovoGenio actuará para prevenir, detectar y corregir cualquier acto de represalia.